

iMONEY 智富

成交屢破千億 大藍籌發力

港股衝

陶冬：料美年中起加息2次

謝清海：今年A股升兩成

26000

Wealth P.68

歐央行QE
全球爆貨幣戰



Focus P.24

食息達人
年收6位數股息





提倡職安健 碧瑤實現大家庭文化

根據勞工處職業安全及健康部發表的簡報顯示，2013年所有工作地點的職業傷亡個案數字達38,027宗，較2012年下降4.7%。建築業固然是高危行業，但其實如倒垃圾、洗廁所一類看似危險性較低的工作，都存在著職安健的風險。業務範圍涵蓋清潔、園藝、滅蟲、廢物處理及回收等多方面的碧瑤綠色集團，對於企業安全有自己一套文化，甚至願意投放資源，培訓員工成為註冊安全主任。



碧瑤綠色集團有限公司SHEQ主管梁淑珠，是公司目前唯一一位取得註冊安全主任的資格。

取得勞工處註冊安全主任資格的碧瑤綠色集團有限公司「安全、健康、環保及品質（SHEQ）主管」梁淑珠（Judy），在公司服務已超過七年，她形容碧瑤像一個大家庭，視每位員工為家庭一份子，並特別鼓勵關顧文化：「公司非常著緊同事的職業安全健康水平，會定期指示、培訓及監督員工這方面的工作。」

圖像化解釋正確安全標準

Judy解釋何為企業安全文化時表示，倒垃圾看似大部分人都能勝任，其實都有一定的危險性：「有時員工未必為意，倒垃圾時可能會內藏如玻璃、針等尖利物品，安全部門及科文（Supervisor）的工作之一，就是要提醒

及教導同事，倒垃圾時不要擠壓；還要懂得評估大型垃圾或雜物是否搬得起，如搬不起就不用勉強，要找其他人幫忙；當然亦需要口罩、手套等裝備，以保護自己和保持衛生。」又例如用梯方面：「我們經常要向同事解釋，只要地上有石頭、鐵柱之類的尖利物品，無論是從一尺或兩尺高跌下來，都一樣可引致嚴重受傷。所以用梯之前，要檢查校位是否穩固、提醒最高兩級不能站立因較易失去平衡等安全知識。」

碧瑤除了在入職時，為員工提供基本安全培訓外，更會頒佈符合勞工處要求的指引和準則，並細心地將這些準則以圖像化形式展示：「法例要求要有個人防護裝備，但單說防護裝備員工未必都能明白，所以我們會將

死板的文字變成圖像。例如鞋的標準，我們會在涼鞋、拖鞋、穿洞的膠鞋上打交叉，並在開工鞋、坑紋深的鞋、波鞋上加別號，讓他們一看便清楚，甚麼是正確和正確。除了圖像化手法之外，為了照顧南亞裔如尼泊爾籍同事的需要，公司亦特別安排翻譯員將相關資訊譯成英文及幾種南亞語文，確保無論操各種語言的同事，都能清楚明白公司的指引及工作準則，讓資訊有效地傳遞於企業之中。



碧瑤會為員工提供基本的的安全培訓。

遇問題要立即改善

由於對職業安全、衛生環境及質量控制各方面都有嚴格要求，碧瑤已順利取得多項認證標準，包括ISO9001:2008（質量管理）、ISO14001:2004（環境管理）及OHSAS18001:2007（職業安全衛生管理）標準，並獲香港品質保證局（HKQAA）頒發成就證書。Judy表示，碧瑤之所以能取得這些認證，是因為他們對於工作流程有嚴格標準：「對負責清潔或園藝的同事來說，環保概念可能很陌生，或以為與他們無關。我們會落力教育他們正確態度，例如洗完地的污水，不要倒在外面的雨水渠，要倒進廁所的排污渠。因為雨水渠的水會直接流入大海，如果污水內有清潔劑，有機會污染到海洋。」她認為簡單如人人都懂的洗廁

所，其實都有特定方法和程序，可更環保又符合職安健的要求。

Judy更會特別對安全部門及科文同事，教授安全管理的技巧：「我經常會對他們灌輸一種理念，就是『遇到問題要立即改善！』例如見到地上有灘水或油漬，便要馬上處理！任憑問題存在，有機會令同事甚至市民受傷，絕對不能視而不見。」

培訓職安健專才

雖然香港規定但凡工廠、建築地盤、貨物及貨搬運等工場的工作人數達100人便需聘請註冊安全主任，然而在清潔服務的領域，卻不是必要條件。不過，對於一向重視安全文化的碧瑤綠色集團而言，企業內擁有註冊安全主任，對推動職安健的確起到帶頭作用。除全力支持Judy註冊成為安全主任，亦鼓勵現有員工報讀職安健的專業文憑課程。

然而，要真正成為一位註冊安全主任並不容易，除了報讀相關的文憑或學士學位課程外，還要最低限度具備一年安全管理經驗，並需向勞工處遞交如安全培訓、安全巡查、風險評估、意外調查等文件證明，同時要協助公司修訂現行的安全指引、守則和政策，經過審批後才獲准註冊。碧瑤亦期望，將來會有更多同事成為注



看似簡單的清潔工作，其實都暗藏危險，因此Judy除向同事灌輸正確安全意識，並不時提醒他們，遇到問題要立即處理。



Judy特別將勞工處要求的指引和準則以圖像化形式展示，令員工一看便知甚麼是正確和不正確。

冊安全主任，為職安健多出一分力。

工傷意外減一成

Judy不諱言，自從她取得註冊安全主任資格後，確實對公司的職安健意識起了帶頭作用。同時，碧瑤在這方面亦投放了更多資源，安全部門由過往只有兩名成員，增加至六位，讓更多人手可分派到各個工作點，進行巡查及實地培訓，向員工宣傳安全訊息。因此，在2014年公司的意外率下降了10%，意外性質的嚴重程度亦大大減輕，工傷假期的日數明顯減少，員工的復工速度亦提升了，這都是因為員工對職安健意識提高所達成的正面效果。若有員工不幸發生工傷意外，公司亦會派員以電話或家庭探訪作慰問及關心，有需要時亦會作醫療服務轉介或陪診；康復後，會根據同事身體狀況作出適當的工作調配，讓員工感到放心。

Judy表示，未來他們會繼續留意職安局所發放的新指引，並更新集團內部的安全守則，以建構一個更穩健、更安全的工作環境而努力。