

「環保」「傳承」「回饋」

碧瑤將可持續發展元素融入企業管治及服務中

氣候變化問題對全球環境及社會造成嚴重影響，為阻止不可逆轉的氣候變化發生，各國已於第26屆聯合國氣候變化大會 (COP26) 中承諾重新審視減排計劃，嘗試限制全球升溫攝氏1.5度內。面對氣候變化，香港亦不能獨善其身，為達致2050年前實現碳中和，香港特區政府亦定下了更進取的減碳排放策略，力爭在2035年前把香港的碳排放量從2005年的水平減半。碧瑤為香港提供綜合環境服務逾40年，為持續增強及改善其「環境、社會及管治」(ESG)的表現，2021年成立了「可持續發展督導委員會」及「環境、社會及管治工作小組」，並為業務營運定下中長期環境目標，將可持續發展的元素融入企業管治及服務中，並從傳統的環境服務業中脫穎而出。

拓展本地回收能力 碧瑤回收設施回收逾50,000公噸回收物

「本地收集・本地循環・本地使用」是碧瑤為完善本地回收及循環再造業所訂立的目標。集團早於2014年已投入資源建立本地廢物分揀中心，至今已設立及營運合共6所本地回收設施，包括廢玻璃樽回收廠、廢塑膠回收設施、廢紙回收中心、動物廢料堆肥廠及塑膠分揀中心。2021



◎將可回收物如廢玻璃樽及馬廐廢料循環再造成環保玻璃沙包(右)及有機土壤改良劑(左)等綠色產品作本地使用。

年，碧瑤回收了包括玻璃樽、塑膠樽、廢紙及動物廢料等合共逾50,000公噸的可回收物進行循環再造處理。現時，碧瑤已經可以將本地回收的馬廐廢料及玻璃樽循環再造成有機土壤改良劑(綠機土)及環保玻璃沙包等綠色產品，供本地使用。

碧瑤更積極應用及引入不同的科技帶來更大的發展，期望以先進的技術解決香港廢物管理問題。2021年，碧瑤聯同庫基科技有限公司成功透過應用生物科技(黑水虻)獲得環保署首份將雞糞轉化為動物飼料和肥料的服務合約，並預計於2022年中啟用本地第7所回收處理設施，該設施每日將可處理高達10噸雞糞，並轉化成有機肥料及動物飼料作本地使用。

另外，現時碧瑤亦推出「iRecycle 愛回收」的服務方案，包括定點及到戶回收服務、環保教育講座及提供環保產品等，更可以提供回收及綠色活動數據，量化企業推動可持續發展的成果，應用於撰寫ESG報告上。

支援員工提升專業知識及技能傳承 推行政策及進行逾20,000小時培訓

環境服務為人力資源密集的行業，需要大量人手進行前線工作及備有專業知識及技能的人



◎向員工提供培訓，協助考取符合行業認可的專業資格，加強業內專業知識的傳承。



員支援，除了環衛保潔、回收及循環再造、園藝綠化及病蟲害管理的專業知識外，更需要職業安全及健康、資訊科技及項目管理等專才。2021年，碧瑤為集團旗下不同崗位的員工提供了包括環境服務業技能及知識、客戶服務、職業安全及健康、資訊科技、防貪腐及可持續發展的培訓等合共逾20,000小時的培訓。在致力推動職業安全及進行培訓下，碧瑤2021年的工傷損失日數亦較去年下降接近20%，員工的工作安全及

營運效率同獲提升。為提升環境服務的質素，碧瑤鼓勵員工進行專業認證及考取專業資格。多年來，碧瑤支援員工考取由教育局推出的「過往資歷認可」資格，包括提供申請費用資助及面試技巧培訓，協助員工獲得工作有關認證。另外，碧瑤亦推行「導師培訓」及「輪崗換位」等計劃，加強業內專業知識的傳承。

疫下回饋社會 進行逾400小時的社會服務及環保教育

疫情下社會運作及市民生活出現重大變化，企業基本運作及社會服務亦大受影響。碧瑤配合社交距離及防疫措施，透過線上及線下方式關懷及支援老人、銀髮照顧者、前線環境服務員工等不同的有需要人士，向他們送上防疫及生活物資。與此同時，更以線上講座、工作坊及導賞團的方式，為13個綠色團體、學校及社會服務組織提供環保及回收資訊，提升環保意識及教育正確的乾淨分類回收方法。



◎疫情下，碧瑤為有需要人士提供防疫及生活物資。